

Gestión de Servicios de Salud por Procesos

Descripción

La gestión basada en procesos es una de las claves de la excelencia empresarial y tiene como finalidad lograr organizaciones más ágiles, transversales y orientadas al usuario final.

Objetivo

Al concluir el taller, el asistente será capaz de incorporar conceptos y técnicas de la gestión basada en procesos y serán capaces de identificar los procesos, sus interrelaciones y su contribución a las metas y objetivos de la organización.

Metodología

Aprendizaje centrado en la práctica.

Dirigido a

Directivos, Gerentes, jefes de área y a todo el personal relacionado con la gestión en Servicios de Salud.

Entregables

- Diploma por asistente
- Material electrónico
- Ejercicios electrónicos

Temario

La calidad y los procesos de salud

- Costos de la calidad y de la no calidad

Sistema de gestión en salud con enfoque en procesos

- Gestión por funciones vs gestión por procesos
- Aspectos básicos de la gestión por procesos
- Enfoques estratégicos para llevar a cabo la gestión por procesos

La orientación hacia los procesos de salud

- Mapeo de Procesos
- Tipos de Procesos
- Formalización de Procesos

La medida de los procesos por medio de Indicadores

- Procesos Score Card

Duración

18 horas

Diferenciales

- Instructor con más de 15 años de experiencia en la definición de procesos de salud
- Material en electrónico y en español
- Ejemplos aterrizados al sector salud