

Sistemas de Gestión de Calidad ISO aplicables en Servicios de Salud

Descripción

Hoy día es fundamental, conocer y aplicar los Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad ISO en las organizaciones dedicadas a ofrecer servicios de salud.

Objetivo

Al concluir el taller, el asistente será capaz de incorporar conceptos y técnicas de la gestión basada en los Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad.

Metodología

Aprendizaje centrado en la práctica.

Dirigido a

Directivos, Gerentes, jefes de área, personal gerencial en Hospitales y a todo el personal involucrado con la gestión de Servicios de Salud.

Entregables

- Diploma por asistente
- Material electrónico
- Ejercicios electrónicos

Temario

Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad

- Origen
- Aplicación
- Importancia

ISO 9001. Sistema de Gestión de Calidad

- Proporciona la estructura organizativa, los procedimientos, los procesos, y los recursos necesarios para asegurar la calidad de los servicios ofrecidos.

ISO 14001. Sistema de Gestión Ambiental

- Identifica, prioriza y gestiona los riesgos ambientales, como parte de sus prácticas habituales.

ISO 31000. Sistema de Gestión de Riesgos

- Proporciona el marco, así como los propósitos para la gestión de los riesgos.

ISO 27000. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

- Da un enfoque sistemático para administrar información confidencial para garantizar su seguridad y secrecía.

ISO 15189. Laboratorios médicos - Requisitos para la calidad y la competencia

- Especifica los requisitos de calidad y competencia en laboratorios médicos.

Duración

18 horas

Diferenciales

- Instructor experto en ISO y en su aplicación al Sector Salud
- Material en electrónico y en español
- Ejemplos aterrizados al Sector Salud