



Centro Profesional de
Calidad Hospitalaria*



Formación y Certificación Auditores en Sistemas de Calidad en Salud



Modalidad en Línea

4 Sábados

19 y 26 de febrero

5 y 12 de marzo

10:00 a 14:00 horas

\$ 7,900 + I.V.A.

**Certificación Internacional como
Auditor de Calidad en Salud
ISO 9001 2022 - 2025**

contacto@comam.org.mx



55 16994466



Institutional Member
Reg. 1005802

La **CERTIFICACIÓN** como **AUDITOR EN CALIDAD**
es el más alto nivel de formación en Calidad
para los profesionales de salud

OBJETIVO

Formar profesionales con la capacidad de realizar de manera correcta y objetiva, auditorías en servicios de salud.

Otorga Certificado con Aval Internacional del Organismo Exemplar Global (AntesRAB/QSA) a través del registro en México – TPECS – Training Provider and Examiner Certification Scheme con número de registro TNO07577 de ECO Corporación Empresarial México.*

*La aprobación para Certificación debe ser mayor a 80 puntos.

Incluye:

Materiales del curso
Normas y estándares internacionales

Healthcare Management 2022
Master Training Program

Módulo 1 Introducción a Calidad ISO 9001 Salud

- Calidad en los Servicios de Salud 2022
- ISO 9001:2015 Salud
- 7 Principios de la Calidad ISO Salud
- Cláusula 4 – Auditoría al Contexto de la Organización de Salud
- Diseño del Sistema de Gestión de la Calidad ISO Salud

Módulo 2 Auditoría para Liderazgo y Gestión de Riesgos

- Cláusula 5 – Auditoría de Liderazgo en Salud
- Cláusula 6 – Auditoría en Planificación y Gestión de Riesgos
- Gestión de Riesgos en Salud – ISO 31000 + Matriz de Riesgos SAFER®
- Cláusula 7 – Apoyo (Auditoría en Gestión de Recursos)

Módulo 3 Auditoría a Servicios de Salud, Indicadores y Mejora Continua

- Cláusula 8 – Auditoría de Operación de los Servicios de Salud.
- Auditoría Normativa, Seguridad y Experiencia del Paciente.
- Cláusula 9 – Evaluación del desempeño (Indicadores de Salud)
- Cláusula 10 – Mejora Continua (+ Proyectos Kaizen)

Módulo 4 Auditoría de Servicios de Salud –Teórico-Práctico ISO 19011 + SPG 2022

- Directrices de Auditoría ISO 19011:2018
- Tipos y Fases de Auditoría (1ra. 2da. 3ra. Parte/ Rev. Documental)
- Auditoría con Metodología Trazadora JCI® 2022
- Elaboración de un Programa y un Plan de Auditoría.
- Ejercicio de realización de Auditoría (Cláusula 6.4)
- Revisión documental, entrevistas y observaciones.
- Elaboración de un Informe de Auditoría (Redacción de No Conformidades)