



## Diplomado Presencial 2023

### Auditoría de Servicios de Salud para el Aseguramiento de la Calidad

**Sergio Ahumada Ramos**  
Profesor Titular

La Auditoría Médica es el análisis clínico y sistemático de la calidad de la atención médica. Incluyendo procedimientos, diagnósticos y decisiones terapéuticas, el uso de recursos y de resultados de estos, que repercuten en los desenlaces clínicos y en la calidad de vida del paciente.

En nuestro país, la Auditoría Médica es casi inexistente. Sin embargo, es fundamental mejorar la calidad de la atención médica, promover la capacitación en procesos gerenciales e impulsar la formación en gestión y calidad en el personal de salud.

COMAM es el principal precursor de la Auditoría Médica en México, herramienta fundamental para la Calidad y está comprometido a la preparación de profesionales que pueden documentar, justificar, corregir y mejorar los procesos que estén sujetos a desviaciones con un impacto negativo en gasto y en eficiencia.

#### OBJETIVO

Capacitar formalmente a médicos y personal de salud involucrado en actividades de gestión, para realizar auditorías, como herramienta fundamental en la mejora de la calidad de los procesos en servicios de salud.

#### MODELO EDUCATIVO

Los asistentes deberán desarrollar un proyecto de trabajo relacionado con sus labores diarias para detectar áreas de oportunidad, mejorar sus procesos actuales, o innovar estrategias de mejora, todo ello basado en la auditoría médica como herramienta fundamental.

#### DIRIGIDO A

Médicos y personal de áreas afines con cargos de supervisión, dictaminación, coordinación y operación de servicios de salud o relacionados, preferentemente con personal a su cargo y que deseen mejorar la calidad de sus procesos a través de la Auditoría.

#### COSTOS

Inversión \$ 29,000 + I.V.A.

Inscripción \$ 4,205 IVA Incluido  
7 mensualidades \$ 4,205 IVA Incluido

#### HORARIOS

Viernes de 17:00 a 21:00  
Sábado de 9:00 a 14:00

Cada 15 días

#### MÓDULOS

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD  
31 marzo y 1 de abril  
CALIDAD EN SERVICIO DE LA SALUD  
14 y 15 de abril  
INTRODUCCIÓN A LA AUDITORÍA EN SERVICIOS DE SALUD  
28 y 29 de abril  
AUDITORÍA Y GESTION POR PROCESOS  
12 y 13 de mayo  
AUDITORÍA OPERATIVA  
26 y 27 de mayo  
ECONOMÍA DE LA SALUD  
9 y 10 de junio  
ESTADÍSTICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN SALUD  
23 y 24 de junio  
RESPONSABILIDAD PROFESIONAL Y LEGAL DEL MÉDICO  
7 y 8 de julio  
BIOÉTICA Y AUDITORÍA  
21 y 22 de julio  
PRESENTACIÓN DE TRABAJO FINAL  
4 y 5 de agosto

#### SEDE



Escuela de Medicina y  
Ciencias de la Salud  
TecSalud

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de  
Monterrey, Campus Ciudad de México

Calle del Puente 222, Ejidos de Huipulco  
14380 Tlalpan, CDMX.

Inscripciones: (55) 6583 5756

[contacto@comam.org.mx](mailto:contacto@comam.org.mx)