

Construcción de Indicadores para Gestión de Servicios de Salud

Descripción

Los ejecutivos y profesionistas de la Salud requieren, cada vez más, obtener información valiosa del comportamiento de los procesos ejecutados en las empresas que brindan servicios de salud. Por ello, es fundamental saber como construir y representar indicadores de desempeño que nos permitan visualizar dicho comportamiento.

Objetivo

Al concluir el taller, el asistente:

- reconocerá la importancia de los indicadores en la gestión de Servicios de Salud
- será capaz de construir indicadores útiles
- podrá representar indicadores gráficamente para su análisis y seguimiento

Metodología

Aprendizaje centrado en la práctica, de forma sencilla y amena.

Dirigido a

Directivos, Gerentes, jefes de área y personal relacionado con la gestión en Servicios de Salud que requieran dar seguimiento efectivo a sus procesos.

Temario

- Indicadores
 - Definición
 - Uso e importancia
- Tipo de Indicadores
- Construcción de Indicadores
 - Recolección de Datos
 - Encuestas
 - Entrevistas
 - Observación del Proceso
 - Puntos Críticos
- Gráficos de Indicadores

Duración

12 horas

Entregables

- Diploma por asistente
- Material electrónico
- Ejercicios electrónicos

Diferenciales

- Material en electrónico
- Ejemplos aterrizados al Sector Salud
- Aplicación inmediata en sus actividades laborales

Requisitos

- Equipo de Cómputo con Microsoft Excel