

Construcción de Tableros para Gestión en Servicios de Salud

Descripción

Los Servicios de Salud requieren una gestión interdisciplinaria para registrar, analizar y armar indicadores que permitan evaluar la calidad de la atención médica y administrativa que reciben los pacientes y los demás actores relacionados. Los beneficios que se obtienen son:

- Optimización en la integración de información de diversas fuentes internas y externas para la elaboración de indicadores.
- Disminución de tiempos en el procesamiento de información y en la elaboración de reportes ejecutivos.
- Perfeccionamiento de instrumentos de seguimiento de la calidad de los servicios de salud.

Objetivo

Permite reconocer los elementos fundamentales que deben incluirse en Tableros de Control para tener su seguimiento y reducir drásticamente los tiempos en el procesamiento de datos, la obtención de Indicadores Clave de Desempeño y el diseño de Controles Inteligentes.

Metodología

Aprendizaje centrado en la práctica.

Dirigido a

Ejecutivos, personal de calidad y administración que maneje y procese datos de servicios de salud en las organizaciones.

Temario

- Dando vida a los datos en un Tablero que apoye la Gestión de Servicios de Salud
 - Gráficos ¿Cuál es el gráfico adecuado para cada caso?
 - Narración de Historias ¿Puedo automatizarlas?
 - Tarjetas de Indicadores ¿Dónde debemos poner el foco?
 - Infografías ¿Las imágenes ayudan a interpretar los datos?
- Automatizando los tableros
 - Conexión e Integración de datos
 - Actualización Automática

- Publicación de Tableros
 - ¿Cómo los comparto?
 - ¿Cómo se garantiza la seguridad?

Duración

10 horas efectivas

Entregables

- Diploma por asistente
- Material y ejercicios electrónicos

Diferenciales

- Material en electrónico y en español
- Ejemplos aterrizados al sector salud
- Aplicación inmediata a sus actividades laborales

Pre-Requisitos

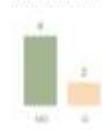
- Tener experiencia con manejo y procesamiento de datos en Excel
- Equipo de Cómputo con Sistema Operativo Windows y Microsoft Excel

- Select All
- ALAN CORONA VAZQUEZ
- CARMEN REYES ALMAZÁN
- FERNANDO ORTEGA ARTIAGA
- GLORIA ROBLES DIAZ
- INÉS TAPIA OLIVERA
- LUISA MÉNDEZ MARTÍNEZ
- MARÍA GONZÁLEZ MATA
- MARIO ALONSO REZA

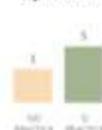
Tabaquismo



Alcoholismo



Ejercicio



Sedentarismo



Problemas del Sueño



Estrés



Próxima Evaluación



43,174,146
Monto Total (\$)

480
Número de Eventos

463
Número Pacientes



12
Incapacidades

21
Días de Incapacidad

2.10%
Ausentismo



ID Empleado	Tiempo Electivo	Promedio Retraso Entrada	Diferencia Tiempo	Incapacidades
VEN004	915	2.02	10	1
VEN001	1,007	1.21	33	3
ADM001	1,012	1.12	28	2
ADM003	1,014	2.10	26	2
COM003	1,025	6.04	15	
LOG002	1,030	1.04	10	1
COM005	1,032	0.91	8	
DIR004	1,032	1.22	8	1
COM004	1,034	1.94	6	1
LOG004	1,037	3.56	3	
VEN002	1,041	1.12	-1	

