

Construcción de Tableros para Gestión en Servicios de Salud

Descripción

Los Servicios de Salud requieren una gestión interdisciplinaria para registrar, analizar y armar indicadores que permitan evaluar la calidad de la atención médica y administrativa que reciben los pacientes y los demás actores relacionados. Los beneficios que se obtienen son:

- Optimización en la integración de información de diversas fuentes internas y externas para la elaboración de indicadores.
- Disminución de tiempos en el procesamiento de información y en la elaboración de reportes ejecutivos.
- Perfeccionamiento de instrumentos de seguimiento de la calidad de los servicios de salud.

Objetivo

Permite reconocer los elementos fundamentales que deben incluirse en Tableros de Control para tener su seguimiento y reducir drásticamente los tiempos en el procesamiento de datos, la obtención de Indicadores Clave de Desempeño y el diseño de Controles Inteligentes.

Metodología

Aprendizaje centrado en la práctica.

Dirigido a

Ejecutivos, personal de calidad y administración que maneje y procese datos de servicios de salud en las organizaciones.

Temario

- Dando vida a los datos en un Tablero que apoye la Gestión de Servicios de Salud
 - Gráficos ¿Cuál es el gráfico adecuado para cada caso?
 - Narración de Historias ¿Puedo automatizarlas?
 - Tarjetas de Indicadores ¿Dónde debemos poner el foco?
 - Infografías ¿Las imágenes ayudan a interpretar los datos?
- Automatizando los tableros
 - Conexión e Integración de datos
 - Actualización Automática

- Publicación de Tableros
 - ¿Cómo los comparto?
 - ¿Cómo se garantiza la seguridad?

Duración

10 horas efectivas

Entregables

- Diploma por asistente
- Material y ejercicios electrónicos

Diferenciales

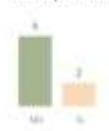
- Material en electrónico y en español
- Ejemplos aterrizados al sector salud
- Aplicación inmediata a sus actividades laborales

Pre-Requisitos

- Tener experiencia con manejo y procesamiento de datos en Excel
- Equipo de Cómputo con Sistema Operativo Windows y Microsoft Excel

- Select All
- ALAN CORONA VAZQUEZ
- CARMEN REYES ALMAZÁN
- FERNANDO ORTEGA ARTIAGA
- GLORIA ROBLES DIAZ
- INÉS TAPIA OLOJIN
- LUISA MÉNDEZ MARTÍNEZ
- MARÍA GONZÁLEZ MATA
- MARIO ALONSO REZA

Tabaquismo



Alcoholismo



Ejercicio



Sedentarismo



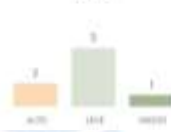
Riesgo



Problemas del Sueño



Estrés



Próxima Evaluación

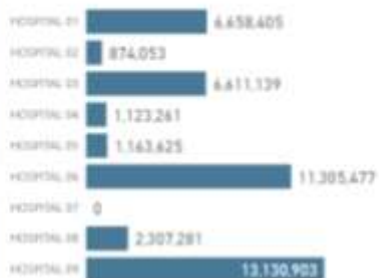
July 2017							August 2017						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1							
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31				28	29	30	31			

43,174,146
Monto Total (\$)

480
Número de Eventos

463
Número Pacientes

Monto (\$) por Hospital



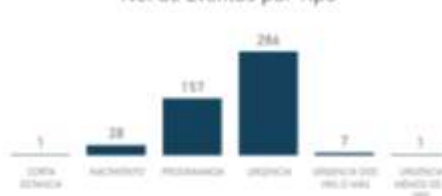
DEH Promedio por Hospital



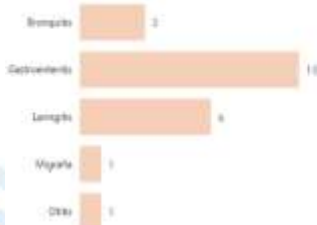
Monto (\$) por Tipo de Evento



No. de Eventos por Tipo



Días de Incapacidad por Enfermedad



12
Incapacidades

21
Días de Incapacidad

2.10%
Ausentismo

Promedio Retraso Entrada / Diferencia Tiempos
■ Promedio Retraso Entrada ■ Diferencia Tiempos



ID Empleado	Tiempo Electivo	Promedio Retraso Entrada	Diferencia Tiempo	Incapacidades
VEN004	915	0.02	105	1
VEN001	1,007	1.21	33	3
ADM001	1,012	1.12	28	2
ADM003	1,014	2.10	26	2
COM003	1,025	6.04	15	
LOG002	1,030	1.04	10	1
COM005	1,032	0.91	8	
DIR004	1,032	1.22	8	1
COM004	1,034	1.94	6	1
LOG004	1,037	3.56	3	
VEN002	1,041	1.12	-1	

1.91

Índice Gravedad

1.75

Duración Media

Días Incapacidad por Área

