

Taller Básico de Construcción y Análisis de Indicadores en Salud

Descripción

Los indicadores son una herramienta fundamental en el seguimiento, control y toma de decisiones acerca del desempeño de cualquier sistema de gestión en salud. Y para el cumplimiento de objetivos, permiten la alineación entre personas y procesos al brindar la orientación necesaria que señala la dirección hacia donde se deben orientar los esfuerzos para dicho cumplimiento.

Objetivo

Al finalizar el participante podrá conocer cómo se construye y analiza un indicador, tipos y características de estos, definir la utilidad o de los mismos, así como los KPIs con enfoque dirigido a su área de responsabilidad.

Metodología

Aprendizaje basado en el pensamiento combinado con ejercicios prácticos personalizados.

Dirigido a

Médicos, enfermeras y profesionales de la salud interesados en construir e implementar indicadores en sus áreas de responsabilidad y/o empresas donde laboren; administradores y supervisores de clínicas, hospitales, o cualquier establecimiento de salud (consultorio, laboratorios clínicos, servicios de rehabilitación, etc.); profesionales en puestos gerenciales en aseguradoras o administradoras; analistas de datos en salud; responsables de áreas de calidad.

Temario

- Gestión en salud e indicadores
- Definición y conceptos
- Características básicas
- Tipos de indicadores y ejemplos
- Taxonomía de un indicador
- Indicadores de salud pública y privada en México
- ¿Cómo analizar un indicador?
- KPIs y OKRs
- Ejercicios personalizados por área de trabajo

Duración

8 horas

Entregables

- Diploma por asistente
- Material electrónico
- Material complementario y de apoyo