

Construcción de Tableros para Gestión en Servicios de Salud

Descripción

Los Servicios de Salud requieren una gestión interdisciplinaria para registrar, analizar y armar indicadores que permitan evaluar la calidad de la atención médica y administrativa que reciben los pacientes y los demás actores relacionados. Los beneficios que se obtienen son:

- Optimización en la integración de información de diversas fuentes internas y externas para la elaboración de indicadores.
- Disminución de tiempos en el procesamiento de información y en la elaboración de reportes ejecutivos.
- Perfeccionamiento de instrumentos de seguimiento de la calidad de los servicios de salud.

Objetivo

Permite reconocer los elementos fundamentales que deben incluirse en Tableros de Control para tener su seguimiento y reducir drásticamente los tiempos en el procesamiento de datos, la obtención de Indicadores Clave de Desempeño y el diseño de Controles Inteligentes.

Metodología

Aprendizaje centrado en la práctica.

Dirigido a

Ejecutivos, personal de calidad y administración que maneje y procese datos de servicios de salud en las organizaciones.

Temario

- Conociendo la Herramienta Power BI
 - Actualización
 - Funcionalidades
 - Alcances y Limitaciones
- Conectando y organizando datos
 - Importación de datos de diversas fuentes
 - Limpieza básica de datos

- Integrando Datos
 - Relación de datos
 - Solución a errores comunes
- Diseñando Reportes
 - Uso de visualizaciones
 - Inclusión de Narración de Historias
 - Uso de Información de Herramientas
 - Uso de obtención de Detalles
- Formateando Reportes y Tableros
 - Ajustes de Colores y Fuentes
 - Uso del Formato Condicional
 - Inclusión de Imágenes e íconos

Duración

12 horas efectivas

Entregables

- Certificado Digital con Blockchain
- Material y ejercicios electrónicos

Diferenciales

- Material en electrónico y en español
- Ejemplos aterrizados al sector salud
- Aplicación inmediata a sus actividades laborales

Pre-Requisitos

- Tener experiencia con manejo y procesamiento de datos en Excel
- Equipo de Cómputo con Sistema Operativo Windows y Microsoft Excel